

# REGULAMIN CENTRUM HANDLOWO-USŁUGOWEGO SILESIA CITY CENTER („REGULAMIN”)

W trosce o bezpieczeństwo i komfort klientów Centrum Handlowego Silesia City Center („Centrum Handlowe”) uprzejmie prosimy o przestrzeganie niniejszego Regulaminu.

1. Z Centrum Handlowego można korzystać tylko w godzinach jego otwarcia wskazanych na drzwiach wejściowych oraz na stronie internetowej [www.silesiacitycenter.com.pl](http://www.silesiacitycenter.com.pl)
2. Klienci Centrum Handlowego i inne osoby w nim przebywające są zobowiązane do zachowywania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu i niezakłócający spokoju innych użytkowników oraz do stosowania się do zaleceń wydawanych przez Dyрекcję Centrum Handlowego oraz inne upoważnione osoby, w tym pracowników ochrony.
3. Małoletni w wieku poniżej lat 13 mogą przebywać na terenie Centrum Handlowego wyłącznie pod opieką osób, które z mocy ustawy lub umowy są zobowiązane do nadzoru nad nimi. Za bezpieczeństwo małoletnich odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
4. Na terenie Centrum Handlowego obowiązuje zakaz:
  - spożywania napojów alkoholowych poza restauracjami i kawiarniami,
  - spożywania jakichkolwiek środków odurzających,
  - palenia papierosów, w tym e-papierosów oraz innych wyrobów tytoniowych,
  - przebywania na terenie Centrum Handlowego osób zachowujących się w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub przyjętymi normami społecznymi, a także osób w stanie nietrzeźwym lub będących pod wpływem środków odurzających oraz osób, które swym agresywnym zachowaniem, niechlujnym wyglądem, przykrym zapachem mogą być uciążliwe dla innych klientów,
  - jazdy na tyżworolkach, deskorolkach, hulajnogach, rowerach, motocyklach oraz pojazdach typu segway i podobnych oraz wprowadzania ich na teren budynku Centrum Handlowego z wyjątkiem przeprowadzenia pojazdu typu rower, hulajnoga z/do lokalu sprzedawcy celem odbioru, zwrotu, reklamacji,
  - żebrania,
  - spania,
  - wnoszenia broni palnej, materiałów wybuchowych, łatwopalnych, substancji chemicznych i przedmiotów niebezpiecznych, mogących stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia ludzi,
  - używania dronów,
  - siadania w miejscach do tego nieprzeznaczonych, tj. na schodach, donicach, elementach reklamowych, dekoracyjnych, balustradach itp.,
  - niszczenia mienia,
  - używania wózków na zakupy do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem,
  - zasłaniania twarzy z wyjątkiem zakrywania twarzy w związku z wyznaniem czy względami zdrowotnymi,
  - blokowania dróg awaryjnych i ewakuacyjnych,
  - rozprowadzania materiałów reklamowych, akwizycji, przeprowadzania ankiet, a także organizowania zgromadzeń, wieców, manifestacji, akcji charytatywnych, kwest, zbiórek, degustacji, handlu obnośnego i obwoźnego, a także wszelkich występów muzycznych bez pisemnej zgody Dyrekcji Centrum,
  - wprowadzania psów ras uznawanych za agresywne lub im podobnych, a także innych zwierząt uznawanych w powszechnym odczuciu za niebezpieczne, w tym w szczególności mogących budzić strach lub odrazę.
5. Zezwala się na wprowadzenie na teren Centrum Handlowego (poza strefą food court) psów, pod warunkiem, że będą one prowadzone na smyczy i w kagańcu lub trzymane w dostosowanych do tego klatkach/torbach transportowych. Pełną odpowiedzialność za zwierzęta i usunięcie ewentualnych nieczystości ponoszą ich właściciele. W przypadku gdy zwierzę zakłóca spokój (szczekanie, zachowania agresywne, skakanie itp.) właściciel jest zobowiązany na żądanie ochrony lub pracowników Centrum Handlowego do niezwłocznego opuszczenia obiektu najbliższym wyjściem. Kwestia wprowadzania psów do poszczególnych lokali jest regulowana indywidualnie, w regulaminach tych lokali.
6. Prowadzenie jakiegokolwiek zbiórki pieniężnej lub rzeczowej jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Dyrekcji Centrum Handlowego.
7. Można fotografować i filmować wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Dyrekcji Centrum, z wyjątkiem wykonywania zdjęć lub filmów do użytku prywatnego.
8. Niezależnie od wymienionych wyżej postanowień zabrania się podejmowania na terenie Centrum Handlowego działań zakazanych w świetle obowiązującego prawa.
9. Właściciel i zarządca Centrum Handlowego nie odpowiadają za rzeczy pozostawione, zagubione lub skradzione na terenie Centrum Handlowego.
10. Wszelkie rzeczy znalezione w Centrum Handlowym należy przekazać pracownikom Punktu Informacyjnego lub Dyrekcji Centrum.
11. W przypadku wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa lub sytuacji nadzwyczajnej, wymagającej ewakuacji, należy bezwzględnie stosować się do poleceń pracowników Centrum Handlowego i ochrony.
12. Wszelkie naruszenia Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa, a także zaistnienie sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa należy zgłaszać ochronie Centrum Handlowego albo pod numerem telefonu: 32 60 50 999.
13. Osoby niestosujące się do niniejszego Regulaminu lub poleceń Dyrekcji Centrum albo ochrony Centrum Handlowego mogą zostać proszone o opuszczenie Centrum Handlowego. Niezależnie od powyższego wobec osób naruszających niniejszy Regulamin będą wyciągane konsekwencje prawne.
14. Wejście na teren Centrum Handlowego oznacza zgodę na wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu.

Rockcastle Poland sp. z o.o.



SILESIA  
CITY CENTER