

ZAKUPY ZE STYLISTKĄ

ZASADY FUNKCJONOWANIA USŁUGI

1. OPIS USŁUGI

- Usługa jest dostępna na terenie Silesia City Center w Katowicach po wcześniejszej rezerwacji terminu na stronie internetowej: <http://www.silesiacitycenter.com.pl/>
- Usługa jest bezpłatna.
- Usługa polega na dokonaniu zakupów na terenie Silesia City Center w towarzystwie i ze skorzystaniem z porad profesjonalnej stylistki.
- Koszty zakupów w całości pokrywa klient.
- Czas przypadający na świadczenie usługi dla jednej osoby wynosi maksymalnie 120 minut.
- Przybycie umówionego klienta musi odbyć się dokładnie o wyznaczonej godzinie, po 15 minutach rezerwacja zostaje anulowana.
- Spotkanie ze stylistką nastąpi w Punkcie Informacji na poziomie 0 na Placu Śląskim, po dokonaniu weryfikacji dokumentu tożsamości klienta, który dokonał rejestracji.
- Stylistka może obsługiwać klientów w języku polskim lub angielskim.

2. PRZEBIEG USŁUGI

- Klient ustala swoje preferencje/potrzeby oraz budżet.
- Stylistka udziela porad stylizacyjnych, m.in. jak podkreślać atuty sylwetki klienta.
- Klient wraz ze stylistką udaje się na wspólne zakupy.

3. ZAPISY

- Zapisy odbywają się za pośrednictwem zakładki STYLISTKA na stronie internetowej: <http://www.silesiacitycenter.com.pl/>
- Podczas dokonywania zapisu należy wybrać wolny termin, wypełnić i wysłać formularz zgłoszeniowy on-line.

- Po wysłaniu zgłoszenia klient otrzyma wiadomość e-mail z informacją o przyjęciu zgłoszenia i prośbą o potwierdzenie rezerwacji. Zgłoszenie należy potwierdzić w przeciągu 24 godzin klikając na odpowiedni link w powyższym mailu.
- Niepotwierdzone zgłoszenia będą automatycznie anulowane.
- Jedna osoba może skorzystać z usługi jeden raz na sześć miesięcy.
- Skorzystać z usługi może tylko ten klient, który dokonał zapisu przez stronę internetową i potwierdzi swoją tożsamość przez okazanie dokumentu ze zdjęciem, obsłudze Punktu Informacyjnego mieszczącego się na Placu Śląskim.

4. OŚWIADCZENIE ORGANIZATORA

- Dane osobowe nie będą przechowywane ani przetwarzane, zostaną użyte tylko i wyłącznie na potrzeby skontaktowania się z klientem w celu świadczenia usługi.
- Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania zaplanowanej usługi z uwagi na ważne okoliczności zewnętrzne.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w każdej chwili zasad funkcjonowania usługi. Informacja o zmianach będzie dostępna na stronie <http://www.silesiacitycenter.com.pl/>. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość towarów sprzedawanych w poszczególnych punktach handlowych, prowadzących działalność na terenie Centrum Handlowego Silesia City Center.

5. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ECE Projektmanagement Polska Sp. z o. o., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa

b) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych – iodo@ece.com,

c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu nawiązania kontaktu na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. jako usprawiedliwionego interesu administratora

d) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty będące zaangażowane w realizację usługi newsletter

e) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 2 lat

f) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania

g) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

h) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może skutkować niemożliwością nawiązania kontaktu