

Regulamin Konkursu
„Wiosenny powiew nagród” w Centrum Handlowym
Silesia City Center
(dalej: „Regulamin”)

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Konkursu pt. „Wiosenny powiew nagród” w Centrum Handlowym Silesia City Center, w dalszej części Regulaminu zwanego „**Konkuresem**”.
2. Koordynatorem Konkursu jest **SDG spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu przy ul. Libelta 29/5, 61-707 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000289380.
3. Koordynator działa na zlecenie Organizatora Konkursu, którym jest **Helios SCC Sp. z o.o. Chorzowska 109a, 40-101 Katowice**, NIP 525 254 15 19.
4. Konkurs skierowany jest do klientów sklepów i punktów usługowych oraz gastronomicznych znajdujących się na terenie Silesia City Center, położonej w Katowicach (40-101) przy ul. Chorzowskiej 107 (dalej: „**Silesia City Center**”).
5. Konkurs prowadzony jest na terenie **Silesia City Center** położonej w Katowicach (40-101) przy ul. Chorzowskiej 107.
6. Uczestnictwo w Konkursie jest nieodpłatne i dobrowolne.
7. Konkurs przeprowadzany jest od dnia 12 kwietnia 2018 r. do dnia 21 kwietnia 2018r., (dalej: „**czas trwania Konkursu**”), od poniedziałku do czwartku w godzinach od 10:00 do 21:00, w piątek od 10:00 do 22:00, w sobotę 14 kwietnia 2018 r. od 10:00 do 23:00, w sobotę 21 kwietnia 2018 r. od 10:00 do 21:00 w poszczególne dni czasu trwania Konkursu. W dniu 15.04.2018r. Punkty obsługi konkursu będą nieczynne. Czynności związane z rozpatrzeniem ewentualnych reklamacji uczestników zostaną zakończone do dnia 08.05.2018 r.
8. Uczestnikiem Konkursu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w Polsce, która dokona zakupu dowolnego produktu lub usługi zgodnie z pkt. II.2. Regulaminu w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (dalej: „**Uczestnik**”).
9. W Konkursie nie mogą brać udziału osoby będące pracownikami Koordynatora, właścicielami lub pracownikami sklepów na terenie Silesia City Center lub podmiotów świadczących na stałe usługi na rzecz Silesia City Center (firma sprzątająca, ochrona budynku) oraz członkowie rodzin tych osób.
10. Przez członków rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo i małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Przez pracownika rozumie się również osoby świadczące pracę niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia, włączając również zatrudnienie na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło oraz inne podstawy zatrudnienia.
11. W Konkursie nie mogą brać udziału osoby, które zostały wykluczone z jakiegokolwiek akcji promocyjnej (w tym loterii, sprzedaży premiowej lub

konkursu), prowadzonego uprzednio przez Koordynatora, SDG Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu lub spółkę zależną SDG Sp. z o.o., w związku z naruszeniem przez te osoby Regulaminu danej akcji promocyjnej bądź powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do przeprowadzania takiej akcji promocyjnej.

12. Konkurs nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009 Nr 201, poz. 1540 ze zm.).
13. Konkurs realizowany jest przez Koordynatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.).
14. Uczestnik przystępując do Konkursu powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie oraz akceptuje treść Regulaminu.

II. Rejestracja w Konkursie – warunki udziału

1. Do udziału w Konkursie uprawnia posiadanie specjalnego kuponu z kodem kreskowym, zwanego dalej **„Kuponem konkursowym”**. Wzór Kuponu konkursowego stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Kupony konkursowe wydawane będą Uczestnikom w trzech specjalnych stoiskach konkursowych położonych na terenie Silesia City Center oznaczonych materiałami promocyjnymi Konkursu (dalej: **„punkt obsługi konkursu”**), przez osoby czynne na tych stoiskach (np. hostessy).

Lokalizacja punktów obsługi konkursu:

- a) Plac Śląski
- b) Plac Tropikalny
- c) Aleja Zagłębiowska

Kupony konkursowe będą ponadto wydawane Uczestnikom przez sprzedawców w placówkach handlowych, gastronomicznych lub usługowych wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu, położonych na terenie Silesia City Center.

2. Warunkiem otrzymania jednego Kuponu konkursowego jest zakupienie jedną bądź maksymalnie dwoma transakcjami (tj. stwierdzonymi paragonami fiskalnymi lub fakturami VAT), w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. w charakterze konsumenta), dowolnych produktów lub usług w dowolnej placówce handlowej, gastronomicznej lub usługowej wymienionej w załączniku nr 2 do Regulaminu znajdującej się na terenie Silesia City Center zwanych dalej **„Sklepem”** (z wyłączeniem wyrobów alkoholowych, w tym piwa bezalkoholowego, wyrobów z tytoniu, leków, kart podarunkowych oraz doładowań typu pre-paid) w okresie od 12 kwietnia 2018 r. od godziny 06:00 do 21 kwietnia 2018 r. do godz. 20:00 i uzyskanie dowodu zakupu w postaci

paragonu fiskalnego albo faktury VAT (wystawionej na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej), o łącznej minimalnej wartości brutto 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100). W przypadku dokonania zakupów w Super-Pharm kupony dostępne są wyłącznie przy zakupie produktów drogeryjnych, tj. przy kasie drogeryjnej. W przypadku dokonania zakupów w Tesco kupony wydawane wyłącznie w Punktach obsługi konkursu przez hostessy.

3. Jeden lub maksymalnie dwa paragony fiskalne lub faktury VAT wystawione osobie fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (dalej łącznie zwane „**dowodami zakupu**”), stwierdzające dokonanie przez Uczestnika zakupu zgodnie z pkt. II.2. Regulaminu upoważniają Uczestnika do otrzymania jednego Kuponu konkursowego. W przypadku zakupu jedną lub maksymalnie dwoma transakcjami produktów o wartości będącej wielokrotnością kwoty 100,00 zł brutto, Uczestnikowi przysługuje odpowiednio większa liczba Kuponów z zastrzeżeniem, iż nie więcej niż 3.
4. Dodatkowo Uczestnicy , którzy dokonają rejestracji w dniu 14.04.2018r. są uprawnieni do otrzymania 1 dodatkowego Kuponu do każdej rejestracji maksymalnie dwóch dowodów zakupu.
5. Dowody zakupu opiewające na kwotę niższą niż 100,00 PLN brutto (słownie: sto złotych) lub nie spełniające pozostałych warunków zawartych w punkcie II.2. Regulaminu, nie uprawniają Uczestnika do wydania mu Kuponu konkursowego. Dowody zakupu uzyskane przez Uczestników podlegają również łączeniu, tzn. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania Kuponu konkursowego na podstawie maksymalnie dwóch dowodów zakupu, które łącznie stwierdzają dokonanie przez Uczestnika zakupu zgodnie z pkt. II.2. Regulaminu, na minimalną kwotę 100,00 zł brutto.
6. Z udziału w Konkursie wyłączone są transakcje dokonane w następujących punktach: apteki, placówki bankowe, ubezpieczeniowe, punkty totalizatorów oraz kantory wymiany walut, jak również transakcje zapłaty za indywidualne rachunki (typu gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki) dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek (rachunki) usługi komunalne, RTV, media, transakcje związane ze skupem/wymianą/wyceną metali i kamieni szlachetnych, zakup kart/doładowań telefonicznych typu pre-paid, zakupy napojów alkoholowych oraz wyrobów tytoniowych, a także wszelkiego rodzaju kart podarunkowych.
7. Nie są uznawane za spełniające wymóg Regulaminu Konkursu dokumenty inne niż wskazane w pkt. II.2. Regulaminu (takie jak potwierdzenia wpłat z tytułu zawartych umów przedwstępnych, umowy przedwstępne, zamówienia, noty zaliczkowe, faktury pro-forma, wydruki potwierdzające dokonanie płatności kartą płatniczą) lub wystawione w placówce innej niż Sklep.
8. W przypadku pojawienia się na dowodzie zakupu wyżej wymienionych towarów wyłączonych z Konkursu łączna wartość dowodu zakupu zostanie pomniejszona o wartość tych wyrobów. Jeżeli po odjęciu ww. kwoty spełnione zostaną warunki z punktu II.2. Regulaminu, dowód zakupu zostanie dopuszczony do Konkursu i Uczestnikowi zostanie wydany Kupon konkursowy.

9. Kupony konkursowe będą wydawane Uczestnikom w 3 Punktach obsługi konkursu przez cały czas trwania Konkursu od dnia 12 kwietnia 2018 r. do dnia 21 kwietnia 2018r., od poniedziałku do czwartku w godzinach od 10:00 do 21:00, w piątek od 10:00 do 22:00, w sobotę 14 kwietnia 2018 r. od 10:00 do 23:00, w sobotę 21 kwietnia 2018 r. od 10:00 do 20:00. W czasie, gdy stoiska konkursowe będą nieczynne, Kupony konkursowe będą wydawane wyłącznie w Sklepach zgodnie z pkt. II.1. Regulaminu. Uczestnik przed rozpoczęciem rejestracji udziału w Konkursie zgodnie z pkt. II.9-12. Regulaminu jest zobowiązany umożliwić opieczątowanie w jednym z punktów obsługi konkursu dowodu zakupu, na podstawie którego otrzyma Kupon konkursowy. Dowody zakupu opieczątowane zgodnie ze zdaniem poprzednim nie uprawniają do ponownego otrzymania na ich podstawie Kuponu konkursowego.
10. Rejestracja i udział w Konkursie są możliwe od dnia 12 kwietnia 2018 r. do dnia 21 kwietnia 2018r., od poniedziałku do czwartku w godzinach od 10:00 do 21:00, w piątek od 10:00 do 22:00, w sobotę 14 kwietnia 2018 r. od 10:00 do 23:00, w sobotę 21 kwietnia 2018 r. od 10:00 do 20:45 poprzez wypełnienie i zatwierdzenie formularza elektronicznego przez hostessę za pomocą standu multimedialnego (dalej „**stand multimedialny**”). W dniu 15.04.2018r. Punkty obsługi konkursu będą nieczynne.
11. Warunkiem udziału w Konkursie przez Uczestnika jest spełnienie przez niego wszystkich poniższych warunków:
 - a. dokonanie transakcji zakupu zgodnie z pkt. II.2. Regulaminu i uzyskanie Kuponu konkursowego zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
 - b. zarejestrowanie udziału w Konkursie w czasie trwania Konkursu przy użyciu standu multimedialnego, poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego i podanie w nim następujących danych osobowych:
 - imienia i nazwiska;
 - numeru telefonu komórkowego;
 - kodu pocztowego miejsca zamieszkania;
 - adresu e-mail – opcjonalnie,
 - a także:
 - kwoty wskazanej na dowodzie zakupu, na podstawie którego Uczestnik uzyskał Kupon konkursowy, na podstawie którego bierze udział w Konkursie;
 - numeru dowodu zakupu, na podstawie którego Uczestnik uzyskał Kupon konkursowy, na podstawie którego bierze udział w Konkursie;
 - zaznaczenie Sklepu, w którym dokonano zakupów.
 - c. złożenie w formularzu zgłoszeniowym oświadczeń, że Uczestnik:
 - zapoznał się z regulaminem Konkursu i wyraża zgodę na jego treść;
 - jest osobą pełnoletnią;
 - nie jest pracownikiem Koordynatora, właścicielem lub pracownikiem sklepów na terenie Silesia City Center lub podmiotów świadczących na stałe usługi na rzecz

Silesia City Center (firma sprzątająca, ochrona budynku) oraz członkowie rodzin tych osób.

- nie został wcześniej wykluczony z jakiegokolwiek akcji promocyjnej (w tym loterii, sprzedaży premiowej lub konkursu) organizowanej uprzednio przez Koordynatora SDG sp. z o.o. i spółki powiązane eGab Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu w związku z naruszeniem przez niego regulaminu danej akcji promocyjnej bądź powszechnie obowiązujących przepisów;

Złożenie każdego z powyższych oświadczeń jest dobrowolne, jednakże wyłącznie złożenie wszystkich tych oświadczeń uprawnia do wzięcia udziału w Konkursie i uzyskanie z nim nagrody.

- d. zeskanowanie czytnikiem lub wpisanie z użyciem klawiatury numerycznej kodu znajdujący się na Kuponie konkursowym uzyskanym przez Uczestnika zgodnie z pkt. II.1-8. Regulaminu;
 - e. zachowanie oryginałów dowodów zakupu oraz Kuponów konkursowych, na podstawie których Uczestnik zgłosił udział w Konkursie.
12. Zgłoszenie do Konkursu jest kompletne i poprawne, jeśli umożliwia ustalenie danych osobowych Uczestnika (w tym imienia, nazwiska, numeru kuponu oraz kodu pocztowego) i numeru telefonu komórkowego o formacie +48 XXXXXXXXX. Uczestnik Konkursu może zgłosić udział w Konkursie więcej niż jeden raz, jednakże wyłącznie przy użyciu tych samych danych osobowych, w tym tego samego numeru telefonu komórkowego. Zgłoszenie się Uczestnika do Konkursu przy użyciu różnych danych osobowych stanowi rażące naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu i jest podstawą wykluczenia Uczestnika w Konkursie bez prawa do ponownego wzięcia w nim udziału. Każdy Uczestnik może zgłosić do Konkursu większą liczbę Kuponów konkursowych, jeżeli wejdzie w posiadanie większej liczby Kuponów zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
 13. Każdy dodatkowy zarejestrowany przez Uczestnika Kupon konkursowy daje kolejną możliwość rozwiązania Zadania konkursowego oraz szansę na poprawienie wcześniej uzyskanego wyniku. W Konkursie biorą udział wyłącznie oryginalne, czytelne i nieuszkodzone Kupony konkursowe.
 14. W przypadku ewentualnych trudności z zeskanowaniem kodu znajdującego się na Kuponie konkursowym, Uczestnik może dokonać wymiany Kuponu konkursowego na inny w jednym z trzech punktów obsługi konkursu w Silesia City Center. Sytuacja taka poddana zostanie weryfikacji poprawności wprowadzenia kodu i zostanie protokolarnie opisana.
 15. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji wszystkich dowodów zakupu, o których mowa w pkt. II.3. Regulaminu, na podstawie których zostały wydane Kupony konkursowe.
 16. W przypadku nieokazania wszystkich dowodów zakupu oraz Kuponów konkursowych zarejestrowanych w Konkursie przez Uczestnika, Koordynator ma prawo wykluczyć Uczestnika z dalszego udziału w Konkursie, jak również, w przypadku wygranej, nie wydać mu nagrody.

III. Zasady Konkursu

1. W Konkursie biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy spełniają warunki określone w pkt. II powyżej.
2. Uczestnicy, po zgłoszeniu udziału w Konkursie zgodnie z pkt. II Regulaminu, będą mieli możliwość samodzielnego rozwiązania zadania konkursowego, o którym mowa w pkt. III. 2-20. Regulaminu, zwanego dalej „**Zadaniem konkursowym**”. Zadanie konkursowe może być rozwiązywane tylko i wyłącznie przez Uczestników, którzy prawidłowo zgłosili swój udział w Konkursie według postanowień Regulaminu. Zadanie konkursowe rozwiązywane jest na standzie multimedialnym.
3. Zadanie konkursowe, polega łapaniu do torby spadających z góry kwiatków oznaczonych metkami oraz unikaniu smutnych minek.
4. Każda złapany kwiatek powoduje, że do wyniku gry uczestnika zostaje dodana odpowiednia liczba punktów. Złapanie kwiatka z metką 5% dodaje 5 punktów, złapanie kwiatka z metką 10% dodaje 10 punktów, złapanie kwiatka z metką 20 % dodaje 20 punktów, złapanie kwiatka z metką 50% dodaje 50 punktów. Za niezłapanie kwiatka lub za złapanie smutnej minki Uczestnik traci 1 szansę. Uczestnik przy rozpoczęciu gry otrzymuje 3 szansę. Po stracie 3 szans następuje koniec gry.
5. Dodatkowo z góry ekranu spadają zegarki. Złapanie zegarka przedłuża czas gry Uczestnika o 3 sekundy. Upuszczenie zegarka nie powoduje stracenia szansy Uczestnika ani skrócenia czasu gry.
6. Początkowy czas jednej gry dla jednego uczestnika to 45 sekund, przy czym czas ten może się zwiększyć poprzez łapanie przez Uczestnika spadających zegarków. Po prawidłowym rozwiązaniu przez Uczestnika Zadania konkursowego, na ekranie standu multimedialnego wyświetli się komunikat o zakończonej grze oraz zostanie podany uzyskany wynik Zadania konkursowego.
7. Koordynator codziennie, co jedną godzinę prowadzi ranking Uczestników, którzy prawidłowo rozwiązali Zadanie konkursowe uwzględniając uzyskany wynik każdego Uczestnika (dalej: „Ranking”). Koordynator będzie również prowadził ranking dla całego czasu trwania Konkursu.
8. W przypadku, gdy dwóch lub więcej Uczestników uzyska jednakowy wynik Zadania konkursowego, wyżej na liście rankingowej znajduje się osoba, która zarejestrowała paragon na wyższą kwotę. Jeśli dwóch lub więcej Uczestników uzyska jednakowy wynik Zadania konkursowego przy jednakowych kwotach paragonu, na które były zarejestrowane kupony, wyżej na liście rankingowej znajduje się osoba, która wcześniej rozwiązała Zadanie konkursowe.

9. Zadanie konkursowe powinno być rozwiązywane przez Uczestnika samodzielnie. W sytuacji kiedy Zadanie konkursowe będzie rozwiązywane przez inną osobę aniżeli Uczestnik, osoba rozwiązująca zostanie całkowicie pozbawiona możliwości udziału w Konkursie bez prawa do zgłoszenia w nim udziału, a jeśli sama jest jego Uczestnikiem, zostanie wykluczona z Konkursu z takim samym skutkiem. Wynik Uczestnika, który nie rozwiązał samodzielnie Zadania konkursowego zostanie usunięty i nie będzie brany pod uwagę przy ustalaniu Rankingu.

IV. Nagrody

1. W Konkursie przewidziano do wydania nagrody godzinowe, których szczegółową listę zawiera załącznik nr 4 do Regulaminu.
2. Do każdej nagrody uzyskanej w Konkursie przez Uczestnika przypisana jest dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 6zł, obliczona według następującego wzoru: $(\lceil \frac{\text{Wartość Nagrody} \cdot 10}{9} \rceil - \text{Wartość Nagrody})$, zaokrąglone do pełnej złotówki, przeznaczona na poczet pokrycia podatku dochodowego od wygranej w Konkursie. Dodatkowe nagrody pieniężne, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną potrącone przez Organizatora i przeznaczone na pokrycie przez niego jako płatnika należnego podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Konkursie zgodnie z art. 41 ust. 4 w zw. z art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

V. Zasady wyłonienia Laureatów Konkursu i wydania im nagród

1. Każdego dnia w terminie 12-21.04.2018 r. w Konkursie zostaną przyznane nagrody Uczestnikom, którzy uzyskają najlepsze wyniki rozwiązania Zadania konkursowego w poszczególne godziny czasu trwania Konkursu, przez co staną się oni laureatami Konkursu (dalej: „Laureaci”).
2. Jeden Uczestnik może wygrać tylko jedną Nagrodę godzinową dziennie i nie więcej niż trzy Nagrody w trakcie trwania całego konkursu.
3. Nagrody godzinowe to karty podarunkowe o wartości 50 zł w ilości sztuk 1000 sztuk do zrealizowania na terenie Silesia City Center.
4. Jeśli w Rankingu dla danej godziny zostanie sklasyfikowanych mniej Uczestników niż jest dostępnych Nagród, Nagrody, dla których nie zostaną wyłonieni Laureaci, przechodzą na następne godziny i powiększają pulę Nagród przeznaczonych do wydania w kolejnym rankingu, również kolejnego dnia konkursu.
5. O wygraniu Nagrody Laureaci zostaną powiadomieni wiadomością SMS wysłaną przez Koordynatora na numer telefonu komórkowego podany przez nich podczas rejestracji w Konkursie, po zakończeniu godziny danego rankingu, w którym Laureaci uzyskali Nagrodę.

6. Nagrody godzinowe będą wydawane Laureatom w Punkcie obsługi konkursu zlokalizowanym na Placu Śląskim w czasie trwania konkursu od 12 kwietnia 2018 r. do 21 kwietnia 2018 r. w godzinach ich otwarcia. Po tym czasie Nagrody nie będą już wydawane, z wyjątkiem Laureatów Nagrody z dnia 21 kwietnia 2018 r., osoby te będą mogły odebrać Nagrodę w dniach 23-27.04.2018 w Punkcie Informacyjnym w Silesia City Center znajdującym się na Placu Śląskim w godz. od 10:00 do 21:00.
7. W celu odbioru Nagrody Laureat powinien okazać :
 - otrzymaną od Organizatora wiadomość SMS,
 - Kupon konkursowy, na podstawie którego Laureat wziął udział w Konkursie i rozwiązał Zadanie konkursowe z wynikiem uprawniającym do otrzymania Nagrody,
 - dowód zakupu, na podstawie którego uzyskał Kupon konkursowy.
8. Laureat w celu odbioru Nagrody powinien ponadto złożyć oświadczenie według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
9. Nagroda zostanie wydana Laureatowi niezwłocznie po weryfikacji okazanych przez Laureata dokumentów wskazanych w pkt. V.6. Regulaminu, a także imienia i nazwiska Laureata (na podstawie dokumentu tożsamości) i sporządzeniu protokołu przekazania nagrody.
10. Laureat nie jest uprawniony do żądania ekwiwalentu nagrody w gotówce lub innej formie przekazania nagrody pieniężnej lub zamiany Nagrody na inną nagrodę.
11. Laureaci Nagród, pod rygorem utraty prawa do tych Nagród, nie mogą dokonać zwrotu towarów, których zakup udokumentowany był na dowodzie zakupu, na podstawie którego zostali dopuszczeni do udziału w Konkursie, chyba, że zwrot towaru uzasadniony jest wadą fizyczną zakupionego towaru.
12. W przypadku nieodebrania Nagrody przez Laureata w terminie wskazanym w pkt. V.6. Regulaminu Laureat traci prawo do Nagrody i pozostaje ona własnością Organizatora.
13. W przypadku, gdy Organizator lub Koordynator stwierdzą, że Laureat nie spełnia określonych w Regulaminie wymogów dla wzięcia udziału w Konkursie lub gdy Laureat nie spełni wszystkich określonych w Regulaminie wymogów dla wydania mu Nagrody, w tym wymogów określonych w pkt. V.7-8. Regulaminu, Nagroda przeznaczona dla danej osoby pozostaje własnością Organizatora.
14. Koordynator konkursu może zażądać od Laureata okazania wszystkich dowodów zakupu na podstawie których otrzymał wszystkie zgłoszone w Konkursie Kupony konkursowe. Brak okazania któregokolwiek z dowodów zakupu lub Kuponu

konkursowego zgłoszonego w Konkursie może skutkować wykluczeniem Laureata z Konkursu i pozbawieniem go prawa do uzyskanej Nagrody.

VI. Reklamacje

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Konkursu można składać Koordynatorowi wyłącznie pisemnie (pod rygorem nieważności), listem poleconym przesłanym na adres Koordynatora do dnia 27.04.2018 r. (decyduje data stempla pocztowego). Reklamacje złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer telefonu, adres e-mail, jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Koordynatora.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Koordynatora w terminie 7 dni (słownie: siedmiu dni) od dnia ich doręczenia. Odpowiedzi zostaną wysłane pocztą na adres wskazany przez składającego reklamację. Koordynator może ponadto powiadomić o decyzji telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

VII. Przetwarzanie danych osobowych

1. Uczestnicy Konkursu zgodnie z pkt. II.10.c Regulaminu wyrażają zgodę na przetwarzanie przez **Helios SCC Sp. z o.o. Chorzowska 109a, 40-101 Katowice** ich danych osobowych podanych przy zgłoszeniu udziału w Konkursie w celu przeprowadzenia Konkursu pt. „Wiosenny powiew nagród” w Silesia City Center w tym wyłonienia laureatów, wydania nagród i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
2. Dane uzyskane w związku z organizacją Konkursu będą wykorzystywane do potrzeb niniejszego Konkursu zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.
3. Administratorem danych osobowych uzyskanych w wyniku Konkursu jest **Helios SCC Sp. z o.o. Chorzowska 109a, 40-101 Katowice**. Administrator danych osobowych powierzy Spółce SDG Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-707), ul. Libelta 29/5 przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Zakres przetwarzanych danych osobowych: numer telefonu, imię i nazwisko, adres e-mail, kod pocztowy (w przypadku Uczestników), adres zamieszkania (w przypadku laureatów). Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników Konkursu jest zgoda Uczestnika. Podstawą do przetwarzania danych osobowych w przypadku osoby składającej reklamację jest art., 61 ust. 3 pkt 11 Ustawy o grach hazardowych

(Dz.U. z 2018 r. poz. 165), zaś osoby wnoszącej o wydanie imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej jest art. 20 ust. 1 Ustawy o grach hazardowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 165). Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Konkursu, przez czas trwania konkursu oraz dodatkowo 6-m-cy jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane laureatów są przetwarzane przez okres 5 lat następujących po roku w którym nastąpiła wypłata/wydanie nagród w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Konkursie i wydania nagrody. Osobom powierzającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Konkursie przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody przez laureata Konkursu. Każda osoba czyjej dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w punktach obsługi konkursu w czasie trwania Konkursu od dnia 12 kwietnia 2018 r. od godz. 10:00 do dnia 21 kwietnia 2018 r. do godz. 21:00 oraz w siedzibie Koordynatora w czasie trwania Konkursu oraz później do dnia 08 maja 2018 r., w dni robocze, w godzinach od 9:00 do 16:00.
2. Nad przebiegiem Konkursu czuwa Komisja Konkursowa w składzie: przedstawiciele Koordynatora Konkursu oraz przedstawiciel Silesia City Center Komisja Konkursowa zastrzega sobie prawo weryfikowania czy dany Uczestnik bierze udział w Konkursie zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. W przypadku stwierdzenia przez Komisję Konkursową, że Uczestnik dopuścił się naruszenia Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, mających zastosowanie do przeprowadzenia Konkursu, Koordynator dokona wykluczenia Uczestnika z Konkursu. Uczestnik wykluczony z Konkursu, nie może ponownie wziąć w nim udziału. Koordynator nie ma obowiązku informowania o tym fakcie innych Uczestników Konkursu.
4. Organizator oraz Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z podania przez Uczestnika przy zgłaszaniu udziału w Konkursie nieprawidłowych danych lub ze zmiany tych danych, o której Organizator nie został przez Uczestnika poinformowany.
5. Organizator oraz Koordynator Konkursu zastrzegają sobie prawo do zmiany Regulaminu i warunków Konkursu w czasie trwania Konkursu, jeżeli jest to uzasadnione celem Konkursu i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników Konkursu. Wszyscy Uczestnicy Konkursu zostaną o tym fakcie powiadomieni poprzez zamieszczenie informacji o zmianach w Regulaminie na stoiskach konkursowych oraz wysłanie informacji do wszystkich

Uczestników Konkursu na adresy e-mail podane przez nich przy zgłoszeniu udziału w Konkursie.

6. Zasady przeprowadzania Konkursu określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter informacyjny. Wizerunek nagród przedstawiony w materiałach reklamowych może odbiegać od ich rzeczywistego wyglądu.
7. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Konkursie w każdym czasie poprzez pisemne oświadczenie złożone na adres Koordynatora. W przypadku rezygnacji z udziału w Konkursie Koordynator niezwłocznie usunie dane osobowe osoby rezygnującej z uczestnictwa w Konkursie udostępnione wyłącznie dla celów Konkursu.
8. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Konkursie nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa cywilnego i innych ustaw.

Załącznik nr 1- Wzór kuponu konkursowego





Załącznik nr 3 – wzór oświadczenia Laureata

Niniejszym oświadczam, iż uczestnicząc w Konkursie pt. "Wiosenny powiew nagród" w Silesia City Center (dalej jako „Konkurs”) prowadzonym przez koordynatora – **SDG spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu (61-707), przy ul. Libelta 29/5, działałem/-am w zgodzie z postanowieniami Regulaminu ww. Konkursu oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa mającymi zastosowanie do przeprowadzenia tego Konkursu.

W szczególności potwierdzam, iż złożone przez mnie w toku procedury rejestracyjnej oświadczenia są zgodne z prawdą, a Zadanie konkursowe zostało przeze mnie wykonane samodzielnie i w imieniu własnym, bez jakiegokolwiek pomocy osób trzecich lub sprzętu.

Przyjmuję do wiadomości, że sprzeczność powyższego oświadczenia z rzeczywistością oznacza naruszenie przeze mnie regulaminu Konkursu i może skutkować wykluczeniem mnie z Konkursu z obowiązkiem zwrotu całości otrzymanej nagrody, a także pociągnięciem mnie przez SDG sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu do odpowiedzialności odszkodowawczej, która może dotyczyć nie tylko faktycznie poniesionej szkody, ale również korzyści utraconych przez SDG sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu w związku z ww. sprzecznością.

Przyjmuję ponadto do wiadomości, że SDG sp. z o.o. może poza powyższym podjąć wobec mnie również inne stosowne kroki prawne, nie wyłączając złożenia zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa oszustwa, jeśli doszłoby do wypełnienia przez mnie znamion tego przestępstwa.

.....
Podpis Laureata

Załącznik nr 4 Lista nagród w konkursie.

NAGRODY GODZINOWE:

Karty podarunkowe o wartości 50 zł do wykorzystania w Silesia City Center - 1000 sztuk

Godz. Ranking u	ILOŚĆ KART O WARTOŚCI 50ZŁ									
	Czw.	Pt.	Sb.	Nd z.	Pn.	Wt.	Śr.	Czw.	Pt.	Sb
	12.04	13.04	14.04	15. 04	16.04	17.04	18.04	19.04	20.04	21.04
11:00	9	9	9	-	9	9	9	9	9	11
12:00	9	9	9	-	9	9	9	9	9	11
13:00	9	9	9	-	9	9	9	9	9	11
14:00	9	9	9	-	9	9	9	9	9	11

15:00	10	10	11	-	10	10	10	10	10	12
16:00	10	10	11	-	10	10	10	10	10	12
17:00	10	10	11	-	10	10	10	10	10	12
18:00	10	10	11	-	10	10	10	10	10	11
19:00	10	10	11	-	10	10	10	10	10	11
20:00	9	9	11	-	9	9	9	9	9	11
21:00	9	9	10	-	9	9	9	9	9	11
22:00	-	9	9	-	-	-	-	-	9	-
23:00	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-
suma	104	113	130	-	104	104	104	104	113	124